Informacje dla niepełnosprawnych - boks

Obowiązująca ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Z 2011 r., Nr 209 poz. 1243) reguluje zakres, zasady i sposób obsługi osób głuchych, niedosłyszących i głuchoniemych w kontaktach z podmiotami publicznymi przy użyciu Polskiego Języka Migowego (PJM), systemu językowo-migowego (SJM) sposobu komunikowania się osób głuchoniemych (SKOGN) oraz innych wskazanych środków komunikowania się. Przepisy ustawy nakładają na organy administracji publicznej obowiązek zapewnienia osobom doświadczających trudności w komunikowaniu się z możliwości skorzystania z różnych form pomocy.

W celu zapewnienia należytej obsługi osób uprawnionych, o których mowa w ustawie w Powiatowym Urzędzie Pracy we Wrocławiu obowiązują następujące zasady dostępu do usług przy wykorzystaniu ś rodków wspierających komunikowanie się:

1. wszelkie informacje dotyczące działalności Urzędu dostępne są na stronie internetowej wroclaw.praca.gov.pl, w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu pup.wroclaw.ibip.pl, w elektronicznym systemie prezentacji treści w Urzędzie oraz na tablicach ogłoszeń,
2. osoba uprawniona może skorzystać z poczty elektronicznej wrwr@praca.gov.pl lub bezpośrednio ze strony internetowej w dostępnym linku,
3. osoba uprawniona może komunikować się za pośrednictwem faksu pod numerem: 71/770-16-33,
4. osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w celu zapewnienia jej możliwości komunikowania się,
5. osoba uprawniona może skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego,
6. chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, należy zgłosić co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, dla osoby uprawnionej świadczenie jest bezpłatne.

Tłumacz języka migowego jest dostępny we wszystkich godzinach pracy Urzędu.