

Komunikat o czasowym ograniczeniu osobistego dostępu klientów w Powiatowym Urzędzie Pracy we Wrocławiu

Od poniedziałku, 16 marca 2020 r., w związku z zagrożeniem epidemicznym, a także troską o zdrowie i bezpieczeństwo klientów i pracowników Powiatowego Urzędu Pracy we Wrocławiu, czasowo ograniczona zostaje bezpośrednia obsługa klientów. Oznacza to, że do odwołania osobisty dostęp do siedziby PUP Wrocław będzie niemożliwy, a do budynku przy ul. Glinianej 20-22 wpuszczani będą wyłącznie pracownicy Urzędu. Tym samym do odwołania wszystkie spotkania, zaplanowane giełdy pracy, indywidualne wizyty i konsultacje osób bezrobotnych u doradców klienta **zostają odwołane**.

Wszyscy Państwo możecie załatwić swoją indywidualną sprawę w Urzędzie telefonicznie lub elektronicznie.

PUP Wrocław będzie w tym czasie kontynuował pracę, na bieżąco będą rozpatrywane wszystkie sprawy, pisma i zgłoszenia przesyłane do Urzędu za pośrednictwem formularzy dostępnych w wersji elektronicznej na stronie: <https://wroclaw.praca.gov.pl/dokumenty-do-pobrania>, poczty tradycyjnej oraz elektronicznej (wrrwr@pup-wroclaw.pl). Odpowiedzi na otrzymane zapytania oraz wydane decyzje administracyjne przesyłane będą elektronicznie lub tradycyjną pocztą.

W celu zachowania ciągłości świadczonych przez nas usług, oferujemy możliwość załatwiania spraw w PUP Wrocław drogą elektroniczną - korzystając z usług elektronicznych przez Internet można m.in.:

- **zarejestrować się, jako osoba bezrobotna** mając profil zaufany: <https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany> lub podpis elektroniczny za pośrednictwem portalu: <https://www.praca.gov.pl>

Informujemy, że osoba, która nie dysponuje profilem zaufanym, a ma dostęp do konta elektronicznego w banku, ma możliwość założenia profilu zaufanego bez wychodzenia z domu. Szczegółowe informacje: <https://pz.gov.pl>

- **zapisać się do rejestracji:** <https://wroclaw.praca.gov.pl/rejestracja-krok-po-kroku> (**dostęp obecnie zablokowany**)
- **złożyć ofertę pracy, w tym ofertę w celu uzyskania informacji starosty:** <https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/panelOgolny>
e-mail: praca@pup-wroclaw.pl
- **złożyć oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi:** <https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/wyborSprawy/zatrudnianieCudzoziemcow>
- **złożyć wniosek o wydanie zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca:** <https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/wyborSprawy/zatrudnianieCudzoziemcow>

Wizyty w terminach wyznaczonych w marcu br. i do odwołania

Osoby bezrobotne, które mają wyznaczony termin wizyty w marcu br. i do odwołania, proszone są o kontakt telefoniczny lub mailowy z Centrum Aktywizacji Zawodowej lub Działem Świadczeń

Wnioski i umowy w trakcie realizacji

- W przypadku osób bezrobotnych, którym przyznano **jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej** lub, które zawarły z urzędem stosowną umowę informujemy, że **wyznaczony w piśmie o pozytywnym rozpatrzeniu wniosku lub umowie termin zabezpieczenia dotacji zostanie ponownie ustalony w trybie indywidualnym, poprzez** kontakt pisemny lub telefoniczny z pracownikami referatu dotacji.
- **Równocześnie wstrzymane zostają wszystkie skierowania bezrobotnych na staże, szkolenia oraz pozostałe usługi i instrumenty rynku pracy.** Zwracamy również uwagę, że nieobecność stażysty w zakładzie pracy z powodu konieczności sprawowania osobistej opieki nad zdrowym dzieckiem do lat 8 wynikającej z zamknięcia placówek oświatowych uznawana jest za usprawiedliwioną i nie powoduje zawieszenia wypłaty stypendium. W tym przypadku niezbędne jest jednak złożenie pisemnego oświadczenia o konieczności sprawowania opieki nad zdrowym dzieckiem, a następnie dołączenie go do listy obecności składanej w urzędzie pracy.

Współpraca z pracodawcami

Wszystkie wnioski wraz z załącznikami związane z ubieganiem się m.in. o organizację stażu, refundację kosztów zatrudnienia (prac interwencyjnych / wyposażenia stanowiska pracy), można przesłać do Urzędu drogą pocztową na adres: Powiatowy Urząd Pracy, 50-525 Wrocław ul. Gliniana 20-22, lub elektronicznie.

W przypadku realizacji usług i instrumentów rynku pracy, prosimy o korzystanie także z formularzy elektronicznych dostępnych na stronie: <https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/panelOgolny>

Jednocześnie informujemy, iż pismo do urzędu można przesłać poprzez: <https://pz.gov.pl/dt/login/login?ssot=aqsrvmf5hw83r7r6io3m> za pośrednictwem poczty elektronicznej: wrrwr@pup-wroclaw.pl

Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, wpisane do ewidencji oświadczeń, będą wysyłane do pracodawców listem poleconym za pośrednictwem Poczty Polskiej.

Referaty	Telefony	Adres e-mail
Rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy	71 7701 819, -825, -828	
CAZ Dział Pośrednictwa i Poradnictwa		
Sala A	71 7701 672 – 674	PosrednictwoSalaA@pup-wroclaw.pl
Sala B	71 7701 675 – 681	PosrednictwoSalaB@pup-wroclaw.pl
Sala C	71 7701 667 – 670	PosrednictwoSalaC@pup-wroclaw.pl
Sala D	71 7701 700 – 704	PosrednictwoSalaD@pup-wroclaw.pl
Sala E	71 7701 705 – 708	PosrednictwoSalaE@pup-wroclaw.pl
Sala F	71 7701 711 – 713	PosrednictwoSalaF@pup-wroclaw.pl
Sala G	71 7701 716 – 717,-719,-760	PosrednictwoSalaG@pup-wroclaw.pl
Sala H	71 7701 723 – 725	PosrednictwoSalaH@pup-wroclaw.pl
Dotacje dla bezrobotnych na podjęcie działalności gospodarczej	71 7701 612, –623, –625, –639, –654, –728, –729 71 7701 733, –734, –735	
Odwołania od decyzji i zażalenia na postanowienia	71 7701 868 - 869	
Dodatki aktywizacyjne	71 7701 873, – 874	
Obsługa osób bez prawa do zasiłku	71 7701 854 – 857 71 7701 858 – 860 71 7701 863 – 865 faks: 7701 894	
Obsługa osób z prawem do zasiłku	71 7701 842 – 844 71 7701 845 – 848 71 7701 850 – 852	
Obsługa osób bezrobotnych - niepełnosprawnych	71 7701 831	
Stypendia	71 7701 876 – 878	
Archiwum - wydawanie zaświadczeń o pobieranych zasiłkach	71 7701 840 – 841	
Wydawanie zaświadczeń dla osób niefigurujących w ewidencji osób bezrobotnych	71 7701 875	zaswiadczenia@pup-wroclaw.pl
Poradnictwo zawodowe	71 7701 624,-626,-746, 71 7701 749, -754, -757, -763	
Szkolenia, KFS, egzaminy i licencje, pożyczki szkoleniowe, studia podyplomowe	• Krajowy Fundusz Szkoleniowy • Kursy i szkolenia, egzaminy i licencje, pożyczki szkoleniowe, studia podyplomowe	
EURES	71 7701 713	
Przyznawanie osobie niepełnosprawnej środków na podjęcie działalności gospodarczej PFRON	71 7701 745	
Wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy	71 7701 642, –751	
Zatrudnianie cudzoziemców	• Oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi (obywatelowi Armenii, Białorusi, Gruzji, Mołdowy, Rosji lub Ukrainy) • Zezwolenia na pracę sezonową	oswiadczenia@pup-wroclaw.pl
Zgłaszanie wolnych miejsc pracy	71 7701 660, –661, –696	
Pośrednicy pracy odpowiedzialni za samodzielne pozyskanie ofert pracy	71 7701 693, –698, –699	praca@pup-wroclaw.pl
Roboty publiczne, prace interwencyjne, prace społecznie użyteczne, pozostałe formy wsparcia	71 7701 610, –752, –774, –755	
Staże i bony stażowe	71 7701 747, -756, -758, -759, -762	
Kancelaria	71 7701 632, faks: 71 7701 633	wrrwr@pup-wroclaw.pl

Informacja dostępna także na stronie: wroclaw.praca.gov.pl

Ten sposób obsługi klientów będzie obowiązywał do odwołania