

Komunikat o czasowym ograniczeniu osobistego dostępu klientów w Powiatowym Urzędzie Pracy we Wrocławiu

Od poniedziałku, 16 marca 2020 r., w związku z zagrożeniem epidemicznym, a także troską o zdrowie i bezpieczeństwo klientów i pracowników Powiatowego Urzędu Pracy we Wrocławiu, czasowo ograniczona zostaje bezpośrednia obsługa klientów. Oznacza to, że do odwołania osobisty dostęp do siedziby PUP Wrocław będzie niemożliwy, a do budynku przy ul. Glinianej 20-22 wpuszczani będą wyłącznie pracownicy Urzędu. Tym samym do odwołania wszystkie spotkania, zaplanowane giełdy pracy, indywidualne wizyty i konsultacje osób bezrobotnych u doradców klienta **zostają odwołane**.

Wszyscy Państwo możecie załatwić swoją indywidualną sprawę w Urzędzie telefonicznie lub elektronicznie.

PUP Wrocław będzie w tym czasie kontynuował pracę, na bieżąco będą rozpatrywane wszystkie sprawy, pisma i zgłoszenia przesyłane do Urzędu za pośrednictwem formularzy dostępnych w wersji elektronicznej na stronie: <https://wroclaw.praca.gov.pl/dokumenty-do-pobrania>, poczty tradycyjnej oraz elektronicznej (wrrw@pup-wroclaw.pl). Odpowiedzi na otrzymane zapytania oraz wydane decyzje administracyjne przesyłane będą elektronicznie lub tradycyjną pocztą.

W celu zachowania ciągłości świadczonych przez nas usług, oferujemy możliwość załatwiania spraw w PUP Wrocław drogą elektroniczną - korzystając z usług elektronicznych przez Internet można m.in.:

- zarejestrować się, jako osoba bezrobotna mając profil zaufany: <https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany> lub podpis elektroniczny za pośrednictwem portalu: <https://www.praca.gov.pl>

Informujemy, że osoba, która nie dysponuje profilem zaufanym, a ma dostęp do konta elektronicznego w banku, ma możliwość założenia profilu zaufanego bez wychodzenia z domu. Szczegółowe informacje: <https://pz.gov.pl>

- zapisać się do rejestracji: <https://wroclaw.praca.gov.pl/rejestracja-krok-po-kroku> (**dostęp obecnie zablokowany**)
- złożyć ofertę pracy, w tym ofertę w celu uzyskania informacji starosty: <https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/panelOgolny>
e-mail: praca@pup-wroclaw.pl
- złożyć oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi: <https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/wyborSprawy/zatrudnianieCudzoziemcow>
- złożyć wniosek o wydanie zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca: <https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/wyborSprawy/zatrudnianieCudzoziemcow>

Wizyty w terminach wyznaczonych w marcu br. i do odwołania

Osoby bezrobotne, które mają wyznaczony termin wizyty w marcu br. i do odwołania, proszone są o kontakt telefoniczny lub mailowy z Centrum Aktywizacji Zawodowej lub Działem Świadczeń

Wnioski i umowy w trakcie realizacji

- W przypadku osób bezrobotnych, którym przyznano **jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej** lub, które zawarły z urzędem stosowną umowę informujemy, że **wyznaczony w piśmie o pozytywnym rozpatrzeniu wniosku lub umowie termin zabezpieczenia dotacji zostanie ponownie ustalony w trybie indywidualnym, poprzez kontakt pisemny lub telefoniczny z pracownikami referatu dotacji.**
- Równocześnie wstrzymane zostają wszystkie skierowania bezrobotnych na staże, szkolenia oraz pozostałe usługi i instrumenty rynku pracy.** Zwracamy również uwagę, że nieobecność stażysty w zakładzie pracy z powodu konieczności sprawowania osobistej opieki nad zdrowym dzieckiem do lat 8 wynikającej z zamknięcia placówek oświatowych uznawana jest za usprawiedliwioną i nie powoduje zawieszenia wypłaty stypendium. W tym przypadku niezbędne jest jednak złożenie pisemnego oświadczenia o konieczności sprawowania opieki nad zdrowym dzieckiem, a następnie dołączenie go do listy obecności składanej w urzędzie pracy.

Współpraca z pracodawcami

Wszystkie wnioski wraz z załącznikami związane z ubieganiem się m.in. o organizację stażu, refundację kosztów zatrudnienia (prac interwencyjnych / wyposażenia stanowiska pracy), można przesłać do Urzędu drogą pocztową na adres: Powiatowy Urząd Pracy, 50-525 Wrocław ul. Gliniana 20-22, lub elektronicznie.

W przypadku realizacji usług i instrumentów rynku pracy, prosimy o korzystanie także z formularzy elektronicznych dostępnych na stronie: <https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/panelOgolny>

Jednocześnie informujemy, iż pismo do urzędu można przesłać poprzez: <https://pz.gov.pl/dt/login/login?ssot=aqsrvmf5hw83r7r6io3m> za pośrednictwem poczty elektronicznej: wrrw@pup-wroclaw.pl

Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, wpisane do ewidencji oświadczeń, będą wysyłane do pracodawców listem poleconym za pośrednictwem Poczty Polskiej.

Referaty	Telefony	Adres e-mail
Rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy	71 7701 819, -825, -828	
CAZ Dział Pośrednictwa i Poradnictwa		
Sala A	71 7701 672 – 674	PosrednictwoSalaA@pup-wroclaw.pl
Sala B	71 7701 675 – 681	PosrednictwoSalaB@pup-wroclaw.pl
Sala C	71 7701 667 – 670	PosrednictwoSalaC@pup-wroclaw.pl
Sala D	71 7701 700 – 704	PosrednictwoSalaD@pup-wroclaw.pl
Sala E	71 7701 705 – 708	PosrednictwoSalaE@pup-wroclaw.pl
Sala F	71 7701 711 – 713	PosrednictwoSalaF@pup-wroclaw.pl
Sala G	71 7701 716 – 717,-719,-760	PosrednictwoSalaG@pup-wroclaw.pl
Sala H	71 7701 723 – 725	PosrednictwoSalaH@pup-wroclaw.pl
Dotacje dla bezrobotnych na podjęcie działalności gospodarczej	71 7701 612, -623, -625, -639, -654, -728, -729 71 7701 733, -734, -735	
Odwołania od decyzji i zażalenia na postanowienia	71 7701 868 - 869	
Dodatki aktywizacyjne	71 7701 873, - 874	
Obsługa osób bez prawa do zasiłku	71 7701 854 – 857 71 7701 858 – 860 71 7701 863 – 865 faks: 7701 894	
Obsługa osób z prawem do zasiłku	71 7701 842 – 844 71 7701 845 – 848 71 7701 850 – 852	
Obsługa osób bezrobotnych - niepełnosprawnych	71 7701 831	
Stypendia	71 7701 876 – 878	
Archiwum - wydawanie zaświadczeń o pobieranych zasiłkach	71 7701 840 – 841	
Wydawanie zaświadczeń dla osób niefigurujących w ewidencji osób bezrobotnych	71 7701 875	zaswiadczenia@pup-wroclaw.pl
Poradnictwo zawodowe	71 7701 624,-626,-746, 71 7701 749, -754, -757, -763	
Szkolenia, KFS, egzaminy i licencje, pożyczki szkoleniowe, studia podyplomowe	• Krajowy Fundusz Szkoleniowy 71 7701 684, -687, -691, -692, -730, -782, -650 • Kursy i szkolenia, egzaminy i licencje, pożyczki szkoleniowe, studia podyplomowe 71 7701 682, -686, -617	
EURES	71 7701 713	
Przyznawanie osobie niepełnosprawnej środków na podjęcie działalności gospodarczej PFRON	71 7701 745	
Wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy	71 7701 642, -751	
Zatrudnianie cudzoziemców	• Oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi (obywatelowi Armenii, Białorusi, Gruzji, Mołdowy, Rosji lub Ukrainy) 71 7701-656, -657, -658 • Zezwolenia na pracę sezonową 71 7701 659, -663, -664	oswiadczenia@pup-wroclaw.pl
Zgłaszanie wolnych miejsc pracy	71 7701 660, -661, -696	
Pośrednicy pracy odpowiedzialni za samodzielne pozyskanie ofert pracy	71 7701 693, -698, -699	praca@pup-wroclaw.pl
Roboty publiczne, prace interwencyjne, prace społecznie użyteczne, pozostałe formy wsparcia	71 7701 610, -752, -774, -755	
Staże i bony stażowe	71 7701 747, -756, -758, -759, -762	
Kancelaria	71 7701 632, faks: 71 7701 633	wrrw@pup-wroclaw.pl

Informacja dostępna także na stronie: wroclaw.praca.gov.pl

Ten sposób obsługi klientów będzie obowiązywał do odwołania