

# Komunikat o zasadach obsługi klientów w Powiatowym Urzędzie Pracy we Wrocławiu od dnia 1 marca 2022 roku

Data publikacji: 01.03.2022

---

Szanowni Państwo,

Zapraszamy do korzystania z usług Powiatowego Urzędu Pracy **od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:45 do 14:45.**

Jednocześnie, z uwagi na ogłoszony stan pandemii, nadal rekomendujemy załatwienie większości spraw urzędowych w formie elektronicznej.

**Każdą osobę wchodzącą na teren Urzędu prosimy o zakrywanie ust i nosa oraz nakaz utrzymania bezpiecznej odległości (min. 2 metry) od innych osób. Niezwłocznie po załatwieniu sprawy Klient jest zobowiązany do opuszczenia terenu Urzędu. Prosimy o przychodzenie do Urzędu bez osób towarzyszących.**

Uprzejmie dziękujemy za zrozumienie oraz przestrzeganie powyższych zasad.

## REJESTRACJA W URZĘDZIE

### I. Forma: Rejestracja przez internet **z profilem zaufanym ePUAP lub podpisem elektronicznym**

Rejestracja polega na wypełnieniu wniosku o dokonanie rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy w postaci elektronicznej dostępnego na stronie [www.praca.gov.pl](http://www.praca.gov.pl), załączeniu do wniosku skanów wszystkich dokumentów wymaganych do rejestracji, opatrzeniu wniosku i załączników bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP oraz przesłaniu wniosku wraz z załącznikami do właściwego powiatowego urzędu pracy.

Status osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy nabędziesz po spełnieniu warunków ustawowych z dniem złożenia wniosku za pośrednictwem elektronicznego systemu rejestracji, po opatrzeniu go i załączonych do wniosku zeskanowanych dokumentów oraz oświadczenia o prawdziwości przekazanych danych, oraz

o zapoznaniu się z warunkami zachowania statusu – jednym z dwóch aktualnie akceptowanych, bezpiecznych podpisów: podpis kwalifikowany lub profil zaufany.

Szczegółowa instrukcja rejestracji elektronicznej dostępna jest na stronie Urzędu Pracy na stronie: <https://wroclaw.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy/rejestracja-w-urzedzie/instrukcja-elektronicznej-rejestracji>

Pełne informacje dotyczące Profilu Zaufanego dostępne pod adresem: <https://pz.gov.pl/pz/registerMainPage>

### II. Forma: zapis do rejestracji przez internet **dla osób bez profilu zaufanego ePUAP lub podpisu elektronicznego**

Rejestracja polega na wypełnieniu wniosku o dokonanie rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy w postaci elektronicznej dostępnego na stronie [www.praca.gov.pl](http://www.praca.gov.pl), załączeniu do wniosku skanów wszystkich dokumentów wymaganych do

rejestracji i załączeniu prawidłowo wypełnionego oświadczenia rejestrowanego oraz przesłaniu wniosku wraz z załącznikami

do właściwego powiatowego urzędu pracy.

Status osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy nabędziesz z dniem wyznaczonym przez system, w którym zgłosisz się do Urzędu Pracy i złożysz komplet dokumentów i oświadczeń.

### **III. Forma: osobista rejestracja podczas wizyty w Urzędzie**

(jest skierowana przede wszystkim dla osób nieposiadających dostępu do komputera i internetu).

**WYKAZ DOKUMENTÓW WYMAGANYCH DO REJESTRACJI dostępny jest**

na stronie: <https://wroclaw.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy/abc-bezrobotnego-i-poszukujacego-pracy/dokumenty-potrzebne-do-rejestracji-osoby-bezrobotnej>

### **POŚREDNICTWO PRACY**

- osoby, które mają wyznaczone terminy u pośredników pracy i doradców zawodowych, są zobowiązane do stawania się w wyznaczonym terminie,
- oferty pracy zgłoszone do PUP Wrocław umieszczone są w **Centralnej Bazie Ofert Pracy** pod adresem [wroclaw.praca.gov.pl/oferty-pracy/](https://wroclaw.praca.gov.pl/oferty-pracy/) wyłącznie w formie otwartej, tzn. zawierającej dane do kontaktu z pracodawcą.

### **CUDZOZIEMCY**

- od 17 stycznia 2022 r. Urząd wpisuje do ewidencji oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi i przesyła je pracodawcom wyłącznie drogą elektroniczną, w formie dokumentów elektronicznych. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie:

<https://wroclaw.praca.gov.pl/dla-pracodawcow-i-przedsiębiorcow/zatrudnianie-cudzoziemcow/>